

**INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
BAGIAN PENGADAAN BARANG/JASA SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN KLUNGKUNG
2020**

NILAI IKM

81,81

NAMA LAYANAN : 1. Pelayanan Verifikasi Akun Baru Penyedia Barang/Jasa
2. Pelayanan Helpdesk LPSE
3. Pelayanan Penggunaan Ruang LPSE
4. Pelayanan Pemilihan Penyedia Barang/Jasa Pemerintah
5. Pelayanan Konsultasi Tatap Muka di Bidang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
6. Pelayanan Pemohonan Bimbingan Teknis Pendampingan, Konsultasi Hukum di Bidang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

RESPONDEN
JUMLAH : 40 Orang

JENIS KELAMIN : **L** : 24 Orang **P** : 16 Orang

PEKERJAAN : PNS PA/KPA : 9 Orang
PPK/PPTK : 18 Orang
Penyedia Jasa Konsultas : 3 Orang
Penyedia Jasa Konstruksi : 9 Orang
Penyedia Barang : 1 Orang
Penyedia Jasa Lainnya : 0 Orang

Periode Survei : Januari s/d Desember 2020